

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1 Pakkotreizen
- 2.2 Losse reisdiensten
- 2.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden

Artikel 3. Minimum aantal deelnemers, prijsverschil

- 3.1 Minimale aantal deelnemers
- 3.2 Prijsverschil

Artikel 4. Tot stand komen van de overeenkomst

- 4.1 Inhoud aanbod
- 4.2 Vrijblijvend aanbod
- 4.3 Totstandkoming van de overeenkomst
- 4.4 Kennelijke fouten
- 4.5 Bijzondere wensen
- 4.6 Bijzondere vereisten
- 4.7 Bevestiging ontvangst van de boeking
- 4.8 Herroeping door de reizigers
- 4.9 Minderjarige boeker en reizigers
- 4.10 Boeken voor andere reizigers & communicatie

Artikel 5. Informatie door de organisator

- 5.1 Reissom
- 5.2 Informatie vóór de boeking
- 5.3 Informatie door de organisator bij de boeking of direct daarna
- 5.4 Informatie door de organisator voor de reis
- 5.5 Reisdocumenten
- 5.5 Reisbescheiden
- 5.6 Informatie over verzekering

Artikel 6. Informatie door de reiziger(s)

- 6.1 Algemene informatie
- 6.1 Verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en ziekte

Artikel 7. Garantierегeling en betalingsverplichtingen

- 7.1 Garantierегeling STO Garant
- 7.2 Aanbetaling
- 7.3 Restantbetaling
- 7.4 Verzuim en rente
- 7.5 Incassokosten
- 7.6 Verdere gevolgen bij niet (tijdig) betalen

Artikel 8. Annulering door een reiziger

8.1 Annulering van de reis door de reiziger

Artikel 9. Prijswijziging

- 9.1 Prijswijziging worden doorberekend
- 9.2 Recht op beëindiging van de reis door de reiziger

Artikel 10. Persoonlijke verantwoordelijkheden reizigers

- 10.1 Reis verzekering
- 10.2 Annuleringsverzekering
- 10.3 Visa en reisdocumenten
- 10.4 Inentingen
- 10.5 Gezondheid
- 10.6 Gedrag
- 10.7 Reisauto

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

10.8 Repatriëring van uw auto

Artikel 11. Risico's en indeplaatsstelling

11.1 Gevaren

11.2 Risico's

11.3 Tijdelijk achterblijven

11.4 Indeplaatsstelling

Artikel 12 Wijziging door de reisorganisatie

12.1 Kleine wijzigingen

12.2 Ingrijpende wijzigingen

12.3 Kennisgeving bij ingrijpende wijzigingen

12.4 Prijsverlaging

12.5 Terugbetaling bij niet aanvaarding wijziging

Artikel 13 Opzegging door de reisorganisatie

13.1 Opzegging

13.2 Terugbetaling betaalde reissom

13.3 Beëindiging door toedoen van de Reiziger

Artikel 14 Uitvoering van de reis

14.1 Verantwoordelijkheid

14.2 Wijziging in het reisschema

Artikel 15 Conformiteit en non-conformiteit

15.1 Conformiteit

15.2 Klachtplicht reiziger

15.3 Oplossing door de Organisator

15.4 Oplossing door de Reiziger

15.5 Alternatieve reis

15.6 Beëindiging door de reiziger bij aanzienlijke gevolgen

15.7 Prijsverlaging en schadevergoeding

15.8 Voorwaarden prijsverlaging

Artikel 16 Hulp en bijstand

16.1 Verplichte bijstand

16.2 Kosten

Artikel 17. Aansprakelijkheid

17.1 Toerekening & overmacht

17.2 Aansprakelijkheidsuitsluiting

17.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening

17.4 Verzekerde schade

17.5 Verjaring

17.6 Geen stapeling van vergoedingen

Artikel 18 Verplichtingen hoofdboeker/reizigers

18.1 Gedrag en opvolgen van aanwijzingen

18.2 Gevolgen niet naleving; uitsluiting van deelname

18.3 Waarschuwing

18.4 Aansprakelijkheid reiziger

18.5 Controle tijdstip terugreis

Artikel 19 Overige bepalingen

19.1 Informatie

19.2 Melden ter plaatse

19.3 Communicatiekosten

19.4 Niet verholpen klacht melden na terugkomst

19.5 Gevolgen niet of niet tijdig melden van de non-conformiteit of klacht

19.6 Rechten van derden

19.7 Vervangende bepalingen

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

19.8 Toepasselijk recht

19.9 Bevoegde rechter

Artikel 1. Definities

Organisator: de heer Quinten Sierraad, handelend onder de naam: Quint 4x4 reizen, die de reis samenstelt, verantwoordelijk is voor de reis en de reis aanbiedt.

Reiziger: is iedere persoon die een reisovereenkomst wil sluiten of die op basis van de reisovereenkomst met de organisator het recht heeft om te reizen en nakoming te eisen van alle andere gemaakte afspraken in het kader van een overeengekomen reis met de organisator.

Reisdienst: een dienst met betrekking tot personenvervoer, de huur van een motorvoertuig, accommodatie of een andere toeristische dienst zoals bedoeld in artikel 7:500 sub a BW.

Hoofdboekter: degene die de reis boekt of zich hiervoor aanmeldt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de reiziger(s) en Quint 4x4 reizen.

Pakketreis: een pakketreis zoals bedoeld in artikel 7: 500 BW.

Schriftelijk: een bericht via de e-mail of de app: Whatsapp.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Pakketreizen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de organisator aangeboden of met de organisator overeengekomen pakketreizen en vormen een onlosmakelijk onderdeel daarvan.

2.2 Losse reisdiensten

Deze voorwaarden kunnen ook van toepassing worden verklaard op, op zichzelf staande reisdiensten die geen pakketreis vormen. Titel 7a van boek 7 Burgerlijk Wetboek waarin regels staan over pakketreis overeenkomsten en gekoppelde reisarrangementen is in dat geval niet van toepassing. Voor deze reisdiensten geldt geen bescherming bij insolventie van de organisator, tenzij uitdrukkelijk in het aanbod is vermeld welke partij dekking biedt bij insolventie van de organisator.

2.3 Afwijkende en aanvullende voorwaarden

Afwijkende en aanvullende voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen. Afwijkende bepalingen in de individuele overeenkomst hebben voorrang boven deze algemene voorwaarden.

Artikel 3. Minimum aantal deelnemers, prijsverschil

3.1 Minimale aantal deelnemers

De reis is berekend op minimaal 3 deelnemende auto's met elk 2 personen/reizigers. Als het aantal van 6 reizigers niet 6 weken voor de reis is behaald, zal de organisator dit de reiziger laten weten en wordt de reisovereenkomst door de organisator ontbonden. De hoofdboekter / reiziger(s) krijgen dan het volledige bedrag terug dat er op dat moment al is betaald aan de organisator.

3.2 Prijsverschil

Er zit een lange tijd tussen de boeking en de reis. Hierdoor kunnen prijzen veranderen tussen het moment van boeking en het begin van de reis. De prijs kan op grond van deze algemene voorwaarden hoger worden. Wij proberen dit uiteraard te voorkomen.

Artikel 4. Tot stand komen van de overeenkomst

4.1 Inhoud aanbod

Het aanbod van de diverse reizen en de inhoud van de reisovereenkomst is beschreven op de website van de organisator. Mocht een reiziger hier meer informatie over willen dan kan de reiziger een email bericht sturen naar: Quint.4x4reizen@gmail.com. De organisator stuurt dan een email bericht met extra informatie over de reis.

De organisator is verplicht om reizigers te wijzen op de zogenoemde Basisrechten. Deze staan aan het einde van deze algemene voorwaarden.

4.2. Vrijblijvend aanbod

De organisator kan een reiziger een aanbod doen voor een reis. Een aanbod / offerte is 5 dagen geldig en vervalt na deze termijn als het aanbod niet is geaccepteerd.

4.3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand bij tijdige aanvaarding van het aanbod door de hoofdboeker / reiziger door middel van een e-mail of Whatsapp bericht en een daaropvolgende bevestiging van organisator. Na de bevestiging door de organisator zal de hoofdboeker / reiziger een aanbetalingsfactuur ontvangen. De eindfactuur ontvangt de hoofdboeker / reiziger 2 maanden voordat de reis begint.

4.4 Kennelijke fouten

Kennelijke fouten in het aanbod binden de organisator niet. Dit betreft bijvoorbeeld het aanbieden van een prijs of inhoud van de aangeboden reisdienst, dan wel het geven van andere informatie waarvan het voor de hoofdboeker / reiziger gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijkerwijze duidelijk moet zijn dat deze informatie niet correct is. Indien er reden is tot twijfel over de juistheid van de prijs of andere informatie moet de hoofdboeker / reiziger navraag doen bij de organisator.

4.5 Bijzondere wensen

Als de reiziger bepaalde voorkeuren voor of bij het aangaan van de overeenkomst kenbaar maakt, kunnen hier slechts rechten aan worden ontleend voor zover deze voorkeuren als bijzondere wens door de organisator zijn geaccepteerd via een schriftelijke toezegging van de organisator aan de reiziger dat de voorkeur zal worden ingewilligd. Het enkel vermelden als voorkeur op reisbescheiden en/of de boekingsbevestiging is hiervoor onvoldoende.

4.6 Bijzondere vereisten

Als de reiziger uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst vereisten in verband met de medische gesteldheid of vanwege andere zwaarwegende belangen aan de organisator als 'vereiste' kenbaar maakt, geldt dit als een opschortende voorwaarde voor de totstandkoming van de overeenkomst. De organisator moet het 'vereiste' binnen een redelijke termijn afwijzen of deze bevestigen en ervoor zorgen dat hieraan wordt voldaan. Een termijn van 7 dagen wordt in ieder geval als redelijk gezien. Wijst de organisator het vereiste af dan komt er geen overeenkomst tot stand. Bevestigt de organisator het 'vereiste' dan komt door het versturen van bevestiging de overeenkomst tot stand. Als er aan de vereisten meerkosten zijn verbonden en deze zijn bekend, doet de organisator de reiziger een nieuw aanbod.

4.7 Bevestiging ontvangst van de boeking

De organisator stuurt direct na de boeking van de reis door de reiziger(s) een bevestiging van de boeking al dan niet samen met de (aanbetalings)factuur.

Als de aanvaarding door de reiziger via elektronische weg gebeurt, bevestigt de organisator de ontvangst van de door de reiziger verstuurde aanvaarding schriftelijk.

4.8 Herroeping door de reizigers

Na de bevestiging van de boeking is de overeenkomst definitief en hebben de reizigers geen recht meer om de overeenkomst te herroepen, althans niet zonder schadeloosstelling te worden.

4.9 Minderjarige boeker en reizigers

De reiziger die de reis boekt moet meerderjarig te zijn. Als een minderjarige reist zonder de aanwezigheid van de personen die het gezag over de minderjarige hebben, zijn deze personen verplicht om binnen 7 dagen na de boeking een ondertekende verklaring op te sturen waarin zij verklaren akkoord te gaan met het boeken van de reis. In dat geval komt, in afwijking van het hiervoor bepaalde, de overeenkomst pas tot stand na ontvangst van deze verklaring door de organisator.

4.10 Boeken voor andere reizigers & communicatie

De hoofdboeker die namens of ten behoeve van een of meer andere reizigers een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De andere reizigers zijn daarnaast ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt alleen naar de hoofdboeker verstuurd. De hoofdboeker die de reis namens of ten behoeve van anderen boekt, is verplicht - met toestemming van die personen - relevante persoonlijke omstandigheden van die andere reizigers die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst bij de aanmelding kenbaar te maken. De reiziger die de reis namens of ten behoeve van anderen boekt, is verplicht de andere reizigers deze voorwaarden en andere relevante informatie te verstrekken.

Artikel 5. Informatie door de organisator

5.1 Reissom

Alle vermelde prijzen gelden per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2 Informatie vóór de boeking

Voor het sluiten van de overeenkomst verstrekt de organisator deze algemene voorwaarden waarin het ingevulde standaard informatieformulier - de Bijlage bij de Richtlijn (EU) 2015/2302 - is opgenomen en de overige wettelijk verplichte informatie zoals vermeld in artikel 7:502 BW.

5.3 Informatie door de organisator bij de boeking of direct daarna

Bij het sluiten van de overeenkomst of direct daarna, verstrekt de organisator de hoofdboeker / reiziger de overeenkomst met daarin de geaccepteerde bijzondere wensen van de reiziger(s) en op de Nederlandse nationaliteit afgestemde informatie over de benodigde reisdocumenten (paspoorten, visa, etc.) en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied en de overige wettelijk verplichte informatie.

5.4 Informatie door de organisator voor de reis

Tijdig voor aanvang van de reis en uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden ontvangt de reiziger uitgebreide informatie over de geboekte reis waaronder informatie over de geplande vertrektijden, de uiterste tijd om in te checken, de geplande tussenstops en aankomst en (indien van toepassing) de naam van de luchtvaartmaatschappij die het luchtvervoer uitvoert.

5.5 Reisdocumenten

De reiziger moet gedurende de gehele reis beschikken over de voor de reis noodzakelijke reisdocumenten, zoals een paspoort, visa, vaccinatiebewijzen, etc. Vanwege het grote belang hiervan, moet de reiziger de door de organisator verstrekte algemene informatie hierover, bij de betreffende instanties en instellingen, op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit controleren. De reiziger moet vóór de boeking van de reis nagaan of er voldoende tijd is om de benodigde reisdocumenten te verkrijgen in verband met de mogelijk lange doorlooptijd van een aanvraag van reisdocumenten en in het bijzonder een eventueel benodigd visum. Als de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, komen de daaruit voortvloeiende kosten geheel voor rekening van de reiziger.

5.5 Reisbescheiden

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

De reisbescheiden (vervoer tickets, vouchers, etc.) worden tijdig en uiterlijk 7 dagen voor vertrek aan de reiziger toegestuurd tenzij de factuur nog niet volledig is voldaan door de reiziger. Als de reiziger de reisbescheiden niet 5 dagen voor vertrek heeft ontvangen, moet hij de organisator hiervan direct op de hoogte stellen. De definitieve vertrektijden en aankomsttijden worden vermeld in de reisbescheiden.

5.6 Informatie over verzekering

De organisator verstrekt de reiziger vóór het tot stand komen van de overeenkomst informatie over de mogelijkheid om een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten. De organisator kan een dergelijke verzekering verplichten op voorwaarde dat de reiziger hier vóór de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk van op de hoogte is gesteld.

Artikel 6. Informatie door de reiziger(s)

6.1 Algemene informatie

Voor of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt de hoofdboeker of de reiziger die de boeking verricht alle voor de reis relevante informatie van zichzelf en de door hem of haar aangemelde andere reizigers. In het bijzonder betreft dit informatie over de reizigers of de samenstelling van de groep als dit eventueel van invloed kan zijn op de gezondheid of veiligheid van de reiziger of anderen tijdens de reis. Als de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is kan dit tot gevolg hebben dat de reiziger van deelname wordt uitgesloten door de organisatie. De reiziger is in dat geval de annuleringskosten verschuldigd. Eventuele andere kosten die hieruit voortvloeien komen ook voor rekening van de reiziger.

6.1 Verminderde mobiliteit, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en ziekte

Reizigers met verminderde mobiliteit en hun begeleiders, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en reizigers met een ziekte die mogelijk effect kan hebben op de reis zijn verplicht dit bij het aangaan van de overeenkomst of in ieder geval zo snel mogelijk nadat de reiziger dit te weten is gekomen te melden bij de organisator in verband met eventuele gevolgen voor de reis en in het bijzonder het luchtvervoer. Reizigers moeten zelf bij de vervoerder nagaan of er een medische verklaring nodig is om te mogen reizen.

Artikel 7. Garantierегeling en betalingsverplichtingen

7.1 Garantierегeling STO Garant

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt de organisator (Quint 4 x 4 reizen) gebruik van STO Garant. U kunt dit controleren via de STO Garant deelnemerspagina (www.sto-garant.nl/deelnemers). Alle informatie over STO Garant vindt u op www.sto-garant.nl.

Bij elk (reis)aanbod van Quint 4 x 4 reizen wordt duidelijk vermeld of de garantie van STO Garant van toepassing is. In de garantierегeling leest u wat de garantie inhoudt en welke voorwaarden van toepassing zijn. U vindt deze garantierегeling op de website van STO Garant (www.sto-garant.nl/downloads).

Indien de garantie van STO Garant van toepassing is op uw boeking, dan betaalt u de reissom niet aan Quint 4 x 4 reizen, maar aan de derdengeldenrekening van Stichting Derdengelden Certo

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

Escrow, een bij De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) geregistreerde betaaldienstverlener. Deze stichting derdengelden waarborgt uw reissom tot na afloop van uw boeking. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Quint 4 x 4 reizen niet (volledig en/of tijdig) worden verleend, dan voert STO Garant de garantie uit. In de garantieregeling leest u hoe u daar in dat geval aanspraak op maakt.

7.2 Aanbetaling

Als u een reis boekt bij de organisator is de hoofdboeker of reiziger een aanbetaling verschuldigd van 40% van de reissom. Deze aanbetaling wordt niet gerestitueerd behalve bij een annulering van de reis door de organisator. De factuur voor de aanbetaling moet binnen 14 dagen na de factuurdatum worden voldaan.

7.3 Restantbetaling

Twee maanden voorafgaand aan de reis ontvangt de hoofdboeker of de reiziger de eindfactuur. Als de hoofdboeker of reiziger deze eerder wil ontvangen, kan de hoofdboeker / reiziger contact hierover opnemen met de organisator. De restant betaling (60% van de reissom) moet minimaal 6 weken voor de reis betaald zijn; zo niet dan wordt de reis door de organisator geannuleerd en heeft de hoofdboeker of reiziger geen recht op terugbetaling van zijn aanbetaling.

7.4 Verzuim en rente

Wanneer de reiziger niet betaalt binnen de op een factuur vermelde termijn is de reiziger zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf het einde van die termijn de wettelijke rente verschuldigd.

7.5 Incassokosten

De reiziger is verplicht tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten als de organisator de reiziger heeft aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, welke termijn begint op de dag nadat de aanmaning is ontvangen. In de aanmaning moet zijn vermeld wat de gevolgen zijn van het uitblijven van betaling, waaronder het precieze bedrag van de buitengerechtelijke incassokosten die verschuldigd worden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag tot € 2.500, plus 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de daaropvolgende € 5.000 en 1% over het meerdere. De buitengerechtelijke incassokosten zijn altijd minimaal € 40.

7.6 Verdere gevolgen bij niet (tijdig) betalen

Wanneer de reiziger in verzuim is kan de organisator het toesturen van reisbescheiden zonder nadere aankondiging opschorten tot volledige betaling is ontvangen. Als betaling ook na aanmaning uitblijft of als er niet voor aanvang van de reis is betaald, heeft de organisator het recht de reiziger uit te sluiten van deelname aan de reis. De verplichting tot betaling blijft in dat geval bestaan. In plaats van de reiziger uit te sluiten van deelname kan de organisator de reisovereenkomst ook annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij de reiziger in rekening brengen. Het bepaalde in dit lid laat andere rechten van de organisator onverlet, zoals het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 8. Annulering door een reiziger

8.1 Annulering van de reis door de reiziger

Een reizigers kan de overeenkomst te allen tijde voor aanvang van de reis annuleren / opzeggen. Annulering door de reiziger moet schriftelijk gebeuren. De datum waarop de schriftelijke opzegging door de organisator wordt ontvangen, geldt als het moment van opzegging. Bij ontvangst na 17.00 uur of buiten werkdagen om, wordt de volgende werkdag gezien als de datum van ontvangst. Bij annulering 6 weken voor aanvang van de reis, is de reiziger 40% van de reissom verschuldigd en ontvangt de reiziger dus slechts 60% terug van de totale reissom. Bij annulering binnen 6 weken

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

voor aanvang van de reis is de reiziger 100% van de reissom aan de organisator verschuldigd. Een annulering wordt per omgaande schriftelijk door de organisator bevestigd. Blijft bevestiging uit dan moet de reiziger hierom verzoeken bij de organisator.

Artikel 9. Prijswijziging

9.1 Prijswijziging worden doorberekend

De organisator heeft het recht om met betrekking tot gesloten overeenkomsten tot 20 dagen vóór de dag van vertrek de reissom te verhogen als gevolg van prijswijzigingen in kosten van brandstof of andere energiebronnen en/of belastingen of vergoedingen van niet direct bij de uitvoering van de reis betrokken derden (zoals toeristenbelastingen, landings- of vertrekrechten) dan wel op grond van wijzigingen in wisselkoersen die voor de reis van belang zijn. **De methode van berekening van de prijsherziening moet in de overeenkomst zijn opgenomen waarbij moet zijn vermeld dat de reiziger recht heeft op verlaging van de prijs als de hiervoor genoemde kosten dalen na het sluiten van de overeenkomst en vóór het begin van de reis.**

9.2 Recht op beëindiging van de reis door de reiziger

Indien de verhoging meer dan 8% van de reissom bedraagt, heeft een reiziger het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de reiziger recht op directe terugbetaling van de al door hem betaalde bedragen. De organisator stelt de reiziger een redelijke termijn waarbinnen deze schriftelijk aangeeft of de reiziger in verband met de prijsverhoging de overeenkomst wel of niet beëindigt. Wordt de overeenkomst niet binnen de gestelde termijn door de reiziger beëindigd, dan geldt de prijsverhoging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.

Artikel 10. Persoonlijke verantwoordelijkheden reizigers

10.1 Reis verzekering

Reizigers zijn verplicht zelf een dekkende reisverzekering af te sluiten voor de door hen geboekte reis. De organisator raadt aan om hierin dekking mee te nemen voor persoonlijke ongevallen, medische kosten, repatriëring en verlies/schade aan bezittingen van de reiziger. De organisator raadt de reiziger aan zich goed te informeren voor een dekkende reisverzekering.

10.2 Annuleringsverzekering

De organisator raadt reizigers aan om een annuleringsverzekering af te sluiten omdat je nooit van tevoren weet wat er kan gebeuren. Het is fijn als de reiziger dan een juiste annuleringsverzekering heeft omdat bij annulering door de reiziger de (aan)betaling niet of niet volledig wordt terugbetaald.

10.3 Visa en reisdocumenten

De reiziger is verplicht ervoor te zorgen dat hij bij aanvang van de reis beschikt over geldige reisdocumenten, zoals paspoort, visum en eventuele gezondheidsverklaringen. De reiziger is verplicht de reisbescheiden gedurende de hele reis bij zich te hebben. De organisator is op geen enkele manier aansprakelijk voor niet correcte reisdocumenten van de reiziger.

10.4 Inentingen

De reiziger is verplicht zelf na te gaan of hij een inenting nodig heeft voor het land / de landen die worden bezocht. Voor deze informatie kan de reiziger terecht bij de GGD waar men weet wat iemand nodig heeft voor welk land en hoe lang de inenting geldig is. Heeft een reiziger hier vragen over dan kan hij die bij de organisator stellen.

10.5 Gezondheid

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

Reizigers moeten bij aanvang van de reis fysiek en mentaal gezond zijn omdat de reizen van de organisator uitdagend zijn. Als een reiziger rijangsten ervaart, raadt de organisator zijn reizen af om problemen voor de reiziger, de overige reizigers en de organisatie te voorkomen.

Als de reiziger problemen ervaart, moet hij dit direct aan de organisator melden. De organisator probeert hiermee rekening te houden maar sommige aspecten zullen niet vermeden kunnen worden vanwege de aard van de vastgestelde route.

Reizigers zijn verplicht ziektes zo snel mogelijk en voor aanvang van de reis bij de organisator te melden zodat de organisator zo goed mogelijk kan voorbereiden hoe hierop te handelen en de veiligheid van alle betrokkenen zo goed mogelijk te waarborgen.

10.6 Gedrag

De reiziger is zich er van bewust dat hij meerdere dagen met een groep op reis gaat en reizigers erg intensief met elkaar omgaan. De organisator verwacht van de reizigers daarom dat zij respectvol met elkaar omgaan en elkaar in hun waarden laten. Mocht dit niet het geval zijn en er klachten over een reiziger komen, dan kan de organisator de reisovereenkomst met deze reiziger tussentijds beëindigen. De reiziger is verplicht zich te verdiepen in de regelgeving van de landen waar de reis plaatsvindt. Als een reiziger de regelgeving van een land in ernstige mate overtreedt, dan kan de organisator de reisovereenkomst met deze reiziger tussentijds beëindigen. Bij tussentijdse beëindiging in de hiervoor genoemde situaties heeft de reiziger geen recht op restitutie van de reissom of een deel daarvan. De reiziger is in dat geval zelf verantwoordelijk voor zijn terugkeer.

10.7 Reisauto

De reiziger is verplicht er voor te zorgen dat de auto waarmee hij aan de reis deelneemt, in optimale staat verkeert bij aanvang van de reis. Dit brengt onder andere mee dat de reiziger verplicht is diens auto voor aanvang van de reis te laten controleren en zo nodig te laten repareren. Uiteraard kan autopech nooit worden voorkomen. Als dat zich voordoet staat de organisator altijd voor de reiziger klaar om deze met diens kennis zo goed als mogelijk, te helpen. De organisator raadt reizigers aan om reserve onderdelen van diens auto mee te nemen zodat de reiziger - als dit mogelijk is met deze onderdelen - zo snel mogelijk weer de reis kan vervolgen.

De organisator is niet aansprakelijk voor diefstal, ongeval en/of reparatie(s) aan het voertuig van de reiziger. Reparaties die de organisator tijdens de reis aan een auto van een reiziger uitvoert gebeuren alleen met toestemming en voor de verantwoordelijkheid van de reiziger. De organisator is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgschade als gevolg van uitgevoerde reparaties.

10.8 Repatriëring van uw auto

Als een reiziger door welke oorzaak dan ook de reis niet kan voortzetten, is de reiziger zelf verantwoordelijk voor repatriëring van diens auto en de betreffende reizigers. De organisator geeft in een dergelijk geval zo veel mogelijk hulp hierbij maar niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor repatriëring van een auto of reizigers.

Artikel 11. Risico's en indeplaatsstelling

11.1 Gevaren

Reizigers die een reis boeken bij de organisator zijn zich bewust van de eventuele risico's die verbonden zijn aan de reis, zoals overlijden, ernstig letsel, ongemak, verlies van zaken dan wel schade aan de auto of andere eigendommen van de reiziger of medereizigers. Reizigers zijn zowel voor als na het boeken van de reis zelf verantwoordelijk voor hen zelf en de andere reiziger(s) die met hem in de auto zitten.

11.2 Risico's

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

Reizigers zijn zich er bewust van dat de hygiëne in andere landen dan waar de reiziger woont, minder kunnen zijn dan de reiziger gewend is. Reizigers zijn zich er ook bewust van dat er tijdens de reis niet altijd direct medische hulp beschikbaar is door het verblijven in het buitengebied en/of minder bevolkte gebieden. Het kan hierdoor soms lang duren voordat er hulp beschikbaar is.

Reizigers zijn verplicht zelf te zorgen voor de juiste inenting. De reiziger is verplicht zelf informatie te verzamelen over mogelijke ziektes die kunnen worden opgelopen in het buitenland. Informatie hierover is te vinden bij de GGD.

Als er gezondheidsproblemen optreden zal de organisator er alles aan doen om de reiziger op dat moment de benodigde hulp en bijstand te verlenen, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten, consulaire bijstand en de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstanden bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.

11.3 Tijdelijk achterblijven

Als een reiziger ergens moet achterblijven door ziekte en/of reparatie aan diens auto, kan de organisator de reis voortzetten met de andere deelnemende reizigers. In dit geval houdt de organisator contact met de achterblijver(s) om op de hoogte te blijven hoe het met de reiziger gaat en of deze later de reis nog kan en wil voortzetten. Dit kan extra kosten voor de betreffende reiziger met zich meebrengen als daarvoor bijvoorbeeld een begeleider moet worden ingeschakeld die de reiziger naar de groep terugbrengt.

11.4 Indeplaatsstelling

De reiziger heeft het recht tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de reis, diens rechten en plichten tegenover de organisator over te dragen aan een ander mits die ander voldoet aan alle voorwaarden van de gesloten overeenkomst. De werkelijke kosten die de organisator maakt in verband met het overdragen van de reis zijn voor rekening van de overdragende reiziger. Degene die de reis(overeenkomst) overdraagt is naast de overnemende reiziger hoofdelijk aansprakelijk voor verschuldigde betalingen aan de organisator.

Artikel 12 Wijziging door de reisorganisatie

12.1 Kleine wijzigingen

De organisator heeft het recht vóór aanvang van de reis de overeenkomst eenzijdig te wijzigen voor zover het niet-ingrijpende wijzigingen betreft. Onder een niet ingrijpende wijziging valt ook een verhoging van de prijs van de reis met minder dan 8%. De hoofdboeker / reiziger wordt schriftelijk en op duidelijke wijze op de hoogte gesteld van wijzigingen

12.2 Ingrijpende wijzigingen

Indien noodzakelijk kan de organisator de voornaamste kenmerken van de overeenkomst voor aanvang van de reis ingrijpend wijzigen. Hieronder valt ook het aanbieden van een alternatieve reis die - indien redelijkerwijs mogelijk - van minimaal gelijke kwaliteit is.

De hoofdboeker / reiziger kan in dit geval de wijziging aanvaarden of de overeenkomst beëindigen zonder annuleringskosten verschuldigd te zijn. Hetzelfde geldt als de organisator niet kan voldoen aan bijzondere wensen van de reiziger waarop de organisator is ingegaan.

12.3 Kennisgeving bij ingrijpende wijzigingen

Bij ingrijpende wijzigingen stelt de organisator de reiziger direct op de hoogte van:

- De wijzigingen;
-
- De redelijke termijn waarbinnen de reiziger de organisator schriftelijk moet meedelen

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

of de reiziger besluit de overeenkomst te beëindigen of niet;

-
- Het gevolg als de reiziger niet op tijd antwoordt; dat in dat geval de wijziging geldt als aanvaard en het recht op beëindiging zonder annuleringskosten verschuldigd te zijn, vervalt.
- Indien aangeboden; de inhoud van een vervangende reis en de prijs hiervan.

12.4 Prijsverlaging

Als de wijziging tot gevolg heeft dat de kwaliteit of de kosten van de reis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsverlaging.

12.5 Terugbetaling bij niet aanvaarding wijziging

Als de reiziger op grond van een ingrijpende wijziging de overeenkomst beëindigt en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle door of namens de reiziger betaalde bedragen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst, aan de reiziger terug.

Artikel 13 Opzegging door de reisorganisatie

13.1 Opzegging

De organisator kan de overeenkomst vóór aanvang van de reis beëindigen en de hoofdboeker / reiziger alle voor de reis betaalde bedragen terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn in de volgende gevallen:

- A. Als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimaantal en de reiziger van de beëindiging in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:
 - a. 20 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 6 dagen of meer;
 - b. 7 dagen voor aanvang van de reis bij een reis van 2 tot 6 dagen.
 - c. 48 uur voor aanvang van de reis bij een reis van minder dan 2 dagen.
- B. Als de organisator de overeenkomst niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en de organisator de reiziger er zo spoedig mogelijk en vóór het begin van de reis er van in kennis stelt dat de overeenkomst wordt beëindigd.

13.2 Terugbetaling betaalde reissom

In de bovenstaande gevallen betaalt de organisator al ontvangen bedragen zo snel mogelijk en in elk geval uiterlijk binnen 14 dagen terug. Niet vergoed worden kosten die door de hoofdboeker / reiziger zijn gemaakt voor diensten die buiten de overeenkomst vallen zoals inentingen, visa, aanschaf materiaal, verzekeringen en indien niet bij de reis inbegrepen: de vliegreis, tickets, kosten van de accommodatie e.d.

13.3 Beëindiging door toedoen van de Reiziger

In het geval de hoofdboeker / reiziger niet voldoet aan vooraf gestelde deelname-eisen of als door of namens de reiziger onjuiste of onvolledige informatie over ervaring, vaardigheden, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of andere relevante onderwerpen wordt opgegeven, heeft de organisator het recht de overeenkomst te beëindigen. Dit laat andere rechten van de organisator onverlet zoals het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Uitvoering van de reis

14.1 Verantwoordelijkheid

De organisator is verantwoordelijk voor het correct en veilig uitvoeren van de reis waarop de overeenkomst betrekking heeft, ongeacht of de reis door de organisator (volledig of deels) wordt

uitgevoerd of door derden.

14.2 Wijziging in het reisschema

De organisator heeft bij het aanbieden van een reis een route in gedachten. De organisator zal bij de uitvoering van de overeenkomst zich zo veel mogelijk aan deze route proberen te houden. Maar vanwege weers- en/of verkeersomstandigheden of pechgevallen kan de route of één of meer overnachtingslocaties veranderen. De organisator zal reizigers hierover zo snel mogelijk informeren. De reiziger is verplicht hier begripvol en met respect mee om te gaan.

Artikel 15 Conformiteit en non-conformiteit

15.1 Conformiteit

De organisator is verplicht de overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de publicaties, de overeenkomst en de omstandigheden op de reisbestemming(en) redelijkerwijs mag hebben.

15.2 Klachtplicht reiziger

De reiziger stelt de organisator - en een eventuele dienstverlener die niet de organisator is – overeenkomstig direct in kennis van een non-conformiteit die de reiziger heeft geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de overeenkomst opgenomen reisdienst.

15.3 Oplossing door de Organisator

De organisator zorgt er voor dat de gemelde non-conformiteit wordt verholpen. De non-conformiteit behoeft niet te worden verholpen indien dit onmogelijk is of als dit onevenredig hoge kosten met zich meebrengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reisdiensten.

15.4 Oplossing door de Reiziger

Indien de non-conformiteit niet wordt verholpen binnen een door de reiziger gestelde redelijke termijn heeft de reiziger de mogelijkheid de non-conformiteit zelf te verhelpen en om terugbetaling van de uitgaven te verzoeken.

15.5 Alternatieve reis

Indien een aanzienlijk deel van de reisdiensten niet kan worden uitgevoerd zoals is overeengekomen, dan zal de organisator een geschikt alternatief aanbieden, zonder bijkomende kosten voor de reizigers. De reiziger heeft recht op prijsverlaging indien het alternatief van lagere kwaliteit is. De reiziger kan het aangeboden alternatief slechts afwijzen indien het niet vergelijkbaar is met de gesloten overeenkomst of de prijsverlaging ontoereikend is.

15.6 Beëindiging door de reiziger bij aanzienlijke gevolgen

Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de reis en de organisator deze niet binnen een door de reiziger gestelde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van annuleringskosten beëindigen. Indien de overeenkomst mede personenvervoer omvat, dan voorziet de reisorganisator bij beëindiging door de reiziger ook in onverwijld repatriëring van de hoofdboeker met gelijkwaardig vervoer zonder bijkomende kosten.

15.7 Prijsverlaging en schadevergoeding

In geval van beëindiging op grond van het vorige lid of in het geval de overeenkomst niet wordt beëindigd en geen alternatieven zijn overeengekomen, heeft de reiziger recht op passende prijsverlaging en passende schadevergoeding.

15.8 Voorwaarden prijsverlaging

Indien de reiziger recht heeft op een passende prijsverlaging wegens non conformiteit dan geldt dit alleen voor de periode waarin sprake was van non-conformiteit. De reiziger heeft geen recht op prijsverlaging voor zover de non-conformiteit is toe te rekenen aan de reiziger zelf.

Artikel 16 Hulp en bijstand

16.1 Verplichte bijstand

De organisator verleent reizigers onverwijld hulp en bijstand indien de reiziger in moeilijkheden verkeert, in het bijzonder door goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand en de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.

16.2 Kosten

De organisator kan voor de verleende hulp en bijstand een redelijke vergoeding in rekening brengen tot maximaal de werkelijke kosten, indien de moeilijkheden zijn ontstaan door opzet of nalatigheid van de reizigers.

Artikel 17.Aansprakelijkheid

17.1 Toerekening & overmacht

Een reiziger heeft recht op een passende schadevergoeding voor schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij de organisator aantoont dat de non-conformiteit is te wijten aan:

- A. De reiziger;
- B. Een derde die niet bij de uitvoering van de overeenkomst is betrokken en de non- conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen;
- C. Onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

17.2 Aansprakelijkheidsuitsluiting

Iedere aansprakelijkheid van de reisorganisatie voor schade is beperkt tot driemaal de reissom, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de reizigers of de schade is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van de organisator.

17.3 Aansprakelijkheidsuitsluiting krachtens verdrag of EU-verordening

Indien de organisator aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade, zal deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de voorwaarden of grenzen die gelden volgens toepasselijke en geldende internationale verdragen en/of EU-verordeningen die betrekking hebben op de individuele reisdiensten.

17.4 Verzekerde schade

De organisator is niet aansprakelijk voor schade van een reiziger die is gedekt door verzekeringen, zoals zorg-, reis- of annuleringsverzekeringen.

17.5 Verjaring

Iedere aanspraak van de reiziger op vergoeding van schade of prijsverlaging verjaart twee jaar nadat de reis heeft plaatsgevonden of indien de reis geen doorgang vond; twee jaar na de geplande datum

van aanvang.

17.6 Geen stapeling van vergoedingen

Als vanwege dezelfde gebeurtenis compensatie of schadevergoeding verschuldigd is uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen, zoals de verordening betreffende rechten van luchtreizigers bij instapweigering, annulering of langdurige vertraging, accumuleert deze compensatie of schadevergoeding niet met de schadevergoeding of prijsverlaging op grond van de overeenkomst met de organisator. De compensatie of schadevergoeding wordt in mindering gebracht op de door de organisator verschuldigde schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze overeenkomst. Voor het bovenstaande maakt het niet uit of de compensatie of schadevergoeding uit hoofde van internationale verdragen of EU-verordeningen door de organisator of een door haar ingeschakelde reisdienstverlener is verschuldigd.

Artikel 18 Verplichtingen hoofdboek/reizigers

18.1 Gedrag en opvolgen van aanwijzingen

Reizigers zijn verplicht zich als een redelijk handelend reiziger te gedragen en zijn verplicht alle aanwijzingen van de organisator of eventuele reisdienstverleners die worden gegeven met het oog op een goede uitvoering van de reis, op te volgen.

18.2 Gevolgen niet naleving; uitsluiting van deelname

Bij het niet opvolgen van aanwijzingen van de organisator of een reisdienstverlener of als een reiziger overlast veroorzaakt, heeft de organisator dan wel de reisdienstverlener het recht de reiziger de verdere deelname aan de reis of reisdienst gedeeltelijk of geheel te ontzeggen. De reiziger heeft in een dergelijk geval geen recht op restitutie van betaalde gelden. Hierdoor ontstane kosten komen voor rekening en risico van de reiziger.

18.3 Waarschuwing

Alvorens over te gaan tot uitsluiting van deelname wordt de reiziger eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven. Een waarschuwing is niet vereist als dit redelijkerwijs niet van de organisator of reisdienstverlener verlangd kan worden gelet op de omstandigheden van het geval, waarbij in aanmerking wordt genomen: tijdsdruk, het gedrag van de reiziger en de ernst hiervan, de verwachte kans op verbetering van het gedrag, het effect op de reis en op andere reizigers, het risico op schade en de veiligheid van anderen.

18.4 Aansprakelijkheid reiziger

De reiziger is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn gedrag of het niet nakomen van verplichtingen op basis van de overeenkomst. De reiziger vrijwaart de organisator van aanspraken van bij de reis betrokken reisdienstverleners of derden voor schade die door de reiziger is veroorzaakt en aan hem kan worden toegerekend.

18.5 Controle tijdstip terugreis

De reiziger is verplicht uiterlijk 24 uur voor de geplande aanvang van de terugreis het exacte tijdstip van vertrek te verifiëren.

Artikel 19 Overige bepalingen

19.1 Informatie

De organisator verstrekt voor aanvang van de reis de contactgegevens in geval van nood van de organisator en in voorkomend geval diens lokale vertegenwoordiger.

19.2 Melden ter plaatse

Algemene voorwaarde Quint 4x4 Reizen 2026

Wanneer de reiziger vindt dat de reis non-conform wordt uitgevoerd, dient de reiziger dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval tijdens de reis te melden bij de organisator en de eventueel betrokken reisdienstverlener zodat deze een oplossing kan zoeken. Als de reisleiding van de organisator ter plaatse is moet de klacht ook direct bij de reisleiding worden gemeld. Een melding kan gebeuren per Whatsapp, sms-tekstbericht, telefonisch of - op werkdagen onder Nederlandse kantoortijden (9-17u) - ook per e-mail. De organisator verstuurt de reiziger een bevestiging van de melding via hetzelfde medium én per e-mail.

19.3 Communicatiekosten

Met inachtneming van het in de volgende zin bepaalde, komen de kosten van de communicatie met de organisator voor rekening van de organisator. De reiziger is verplicht voor zover mogelijk de kosten te beperken, onder meer door gebruik te maken van bellen via internet, WhatsApp en e-mail.

19.4 Niet verholpen klacht melden na terugkomst

Alle klachten die volgens de reiziger niet of niet volledig zijn verholpen of gecompenseerd tijdens de reis, moeten uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis schriftelijk en met redenen omkleed bij de organisator worden ingediend. De organisator is verplicht binnen één maand na ontvangst van de klacht gemotiveerd hierop te reageren.

19.5 Gevolgen niet of niet tijdig melden van de non-conformiteit of klacht

Het niet (tijdig) klagen overeenkomstig dit artikel kan van invloed zijn op de hoogte van een eventuele prijsverlaging of schadevergoeding, tenzij de belangen van de organisator door het niet tijdig klagen niet zijn geschaad. Klachten die na het einde van de reis niet op tijd zijn ontvangen worden niet in behandeling genomen, tenzij dit vanwege bijzondere omstandigheden niet redelijk zou zijn.

19.6 Rechten van derden

Ondergeschikten, hulppersonen en anderen die door de organisator bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken kunnen zich ten opzichte van de reiziger beroepen op de bepalingen uit de overeenkomst en deze voorwaarden (met inbegrip van de aansprakelijkheidsuitsluitingen).

19.7 Vervangende bepalingen

Als dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze voorwaarden in de weg staat of als een bepaling wordt vernietigd, wordt die bepaling geacht te zijn geconverteerd naar een geldige bepaling die wat betreft inhoud en strekking zo dicht mogelijk de oorspronkelijke bedoeling benadert.

19.8 Toepasselijk recht

Op het aanbod, de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend internationaal recht. Onverminderd deze rechtskeuze komt een reiziger die consument is, de bescherming toe die het dwingend recht van het land van zijn woonplaats hem biedt indien de organisator de commerciële activiteiten (o.a. reclame) betreffende de overeengekomen reis richt op het land waar de consument woonplaats heeft, tenzij de diensten niet geheel of gedeeltelijk in dat land worden verricht.

19.9 Bevoegde rechter

De Nederlandse rechter is exclusief bevoegd om te oordelen over deze algemene voorwaarden en over geschillen met betrekking tot het aangaan van overeenkomsten en gesloten overeenkomsten met de organisator.

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Voordat hij de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
- De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
- De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contact-punt via welk hij contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
- De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
- De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
- Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt hij een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
- De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor de pakketreis.
- Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
- Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
- In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
- De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
- Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de pakketreis inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd. Wij hebben ons van bescherming bij insolventie voorzien bij de organisatie die vermeld staat in de boekingsbevestiging. Wanneer diensten door onze insolventie niet kunnen worden verleend, kunnen reizigers met deze organisatie contact opnemen.

Richtlijn (EU) 2015/2302, als omgezet in het nationale recht.